

Informationsschreiben zum Bestell- und Bezahlssystem **Bitte bis zum Ende lesen und Rückgabefrist 9.12.2019 beachten!**

Die neue Mensa im Schulzentrum geht zum 07.01.2020 in Betrieb

Sehr geehrte Eltern der GanztageschülerInnen an der Gustav-Sieber-Schule,

wir freuen uns, dass Ihre Kinder **ab 07.01.2020** entsprechend der Anmeldung zum Ganzttag und der ergänzenden kommunalen Betreuung (ekB) freitags und an den angemeldeten betreuten Ferientagen an der Mittagsverpflegung in der neuen Mensa teilnehmen können. Darüber hinaus ist kein Mittagessen möglich, da die Kinder nicht über den Schulträger versichert sind.

Gesunde Ernährung durch apetito catering

Wir haben einen uns bekannten Anbieter für die Zubereitung des Essens vor gewinnen können. Eine weitere ausführlichere Darstellung können Sie der beiliegenden Darstellung von apetito catering entnehmen.

Das Mittagessen wird an fünf Tagen, **Montag bis Freitag (an Schultagen und den betreuten Ferientagen)**, von dem Anbieter apetito catering zubereitet und in Abstimmung mit dem Stundenplan (wie bisher) in der neuen Mensa im Schulzentrum ausgegeben.

Kosten für ein Mittagessen

Die Kosten für ein Mittagessen sind berechnet. Der Gemeinderat wird in seiner Sitzung im Dezember 2019 darüber beraten, ob das Essen von der Gemeinde Tamm bezuschusst wird oder wir die Betriebskosten für Mensa, Bestellsystem usw. anteilig berechnen. Bitte rechnen Sie mit einem Verpflegungskostenbetrag von 3,90 - 4,50 Euro und zzgl. 0,50 Euro für die Ganztageschüler, die ergänzend bis 17:00 Uhr betreut sind.

Die Speisekarte

wird von apetito catering mindestens zwei Wochen im Voraus zur Verfügung gestellt. Diese kann von zu Hause im Internet unter der Adresse <https://tamm.inetmenue.de> eingesehen werden.

Wie funktioniert´s – Erläuterung zum internetbasierten und bargeldlosen Online-Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue“:

1. Anmeldung

Mit diesem Schreiben erhalten Sie eine **Anmeldung**, die Sie bitte **vollständig und gut lesbar ausgefüllt und unterschrieben im Sekretariat der Gustav-Sieber-Schule abgeben**. Die benötigten Informationen entnehmen Sie bitte dem Formular. Unvollständig oder unleserlich ausgefüllte Formulare können leider nicht bearbeitet werden.

Eine Anmeldung ist generell mit Schuljahresbeginn, jetzt zum Start 07.01.2020 **bis spätestens 09.12.2019** erforderlich,

2. Zugangsdaten

Nach Erfassung und Verifizierung der Daten erhalten Sie **voraussichtlich ab 16.12.2019 Ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sowie einen Chip zur**

Identifikation an der Essensausgabe in der Mensa. Diesen Chip erhalten Sie kostenlos. Bei Verlust berechnen wir für den Ersatz 5,00 Euro.

3. Guthaben

Zukünftig ist für die Bestellung von Essen ein ausreichendes Guthaben erforderlich. Bitte überweisen Sie als Essensteilnehmer bzw. Eltern von ihrem Girokonto, das auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen ausreichenden Geldbetrag auf folgendes Treuhandkonto:

Bankname: Deutsche Kreditbank AG
IBAN: DE84120300001001048709
Kontoinhaber: Rechtsanwalt Georg Sandtner

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer Überweisung folgende Angaben im Verwendungszweck enthalten sind: **ORT, SCHULE, VORNAME, NAME, KLASSE**

ACHTUNG: Bitte geben Sie diese immer mit an, da sonst eine Zuweisung des Überweisungsbetrags ggf. nicht möglich ist.

Eine Überweisung von z.B. 50€ reicht bei einem Essenspreis von z.B. 4€ dann für 12 Essen. Sie können hier z.B. auch einen monatlichen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten.

Bitte beachten:

- a. Sorgen Sie vor Bestellung immer für ausreichendes Guthaben. Ohne ausreichendes Guthaben auf dem „i-NET-Buchungskonto“ kann kein Essen bestellt werden!
- b. Bitte überweisen Sie rechtzeitig (Banklaufzeit beachten)!
Eine Gutschrift erfolgt in der Regel ein bis zwei Werktage nach Ihrer Überweisung - **ACHTUNG:** Wochenende beachten!

4. Bestellung und Stornierung

Bestellungen und Stornierungen nehmen Sie bitte mit den personalisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) unter <https://tamm.inetmenue.de> über den Browser vor.

Eine entsprechende Anleitung finden Sie unter

<http://benutzerhandbuch.inetmenue.de/verwaltung/3-bestellung/>

Bestellungen müssen immer bis spätestens 8:30 Uhr am aktuellen Essenstag bestellt werden. Bereits getätigte Bestellungen können bis zum aktuellen Essenstag um 8:30 Uhr storniert werden. **ACHTUNG: Es sind keine Stornierungen des Essens über das Sekretariat der Schule möglich!**

Bei einer Essensbestellung wird der Preis für jedes gewählte Essen vom Guthabenbetrag abgezogen. Das verfügbare Guthaben wird Ihnen immer angezeigt und verringert sich entsprechend bei jeder Bestellung. Bei einer Stornierung wird der entsprechende Betrag ebenfalls sofort wieder dem „i-NET-Buchungskonto“ gutgeschrieben.

Über den Menüpunkt „Verwaltung“ können weitere Daten abgerufen werden, wie z.B. die im „Benutzerprofil“ gespeicherten Daten, aktuelle und abgeholte Bestellungen, sämtliche Einzahlungen, Kontobewegungen, Auswertungen usw.

Dort können Sie auch Daten wie Benutzername, Passwort oder E-Mail-Adresse ändern.

5. Weitere Hinweise

Bitte beachten Sie noch folgende Hinweise:

- a. Eine **Abholung des Essens kann grundsätzlich nur mit dem Chip erfolgen**, damit die Essensausgabe zügig und ohne Wartezeiten für Ihre Kinder erfolgen kann.
Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind den Chip immer mit dabei hat!

- b. Für die Bestellung im Internet benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät, wie z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone, o.ä.
- c. Der Chip dient lediglich als Identifikationsmedium an der Ausgabe. Es sind weder personenbezogene Daten, noch Geldbeträge auf dem Chip gespeichert! Die Verwaltung des Guthabens erfolgt ausschließlich in „i-NET-Menue“. Daher ist bei Verlust auch das Geld nicht verloren. Ein neuer Chip kann jederzeit dem Benutzer zugeordnet werden.
- d. Falls Sie mehrere Kinder an der Schule haben, füllen Sie bitte den entsprechenden Bereich im Anmeldeformular sorgfältig aus. Es kann dann für alle Ihre Kinder an der Schule ein sogenanntes „Geschwisterkonto“ geführt werden. Über das Guthaben dieses Kontos können dann alle Kinder verfügen – Vorteil für Sie: Es ist nicht für jedes Kind eine separate Überweisung nötig!

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte:

Bei Fragen zum Essen (Inhaltsstoffe, Zubereitung, Möglichkeiten bei Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten unter Vorlage eines ärztliches Attestes) an **apetito catering**
Bei Fragen zu Einstellungen hinsichtlich der Bestell-/Stornozeiten an die **Gemeinde Tamm**, Hauptamt, Anna Henning, Tel. 606-112

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue“, Geldeingänge, Auswertungen an die Fa. SCHWARZ, Team „i-NET-Menue“

Entsprechende Kontaktdaten sowie weitere Hinweise sowie FAQ finden Sie unter dem Link „Informationen“ auf der i-NET-Menue Bestellseite bzw. direkt unter dem Link:
<https://tamm.inetmenue.de/sf/index.php/info>

Wir freuen uns, wenn wir mit dem Neubau der Mensa und dem Speiseangebot von apetito catering zu einem lebenswerten Umfeld im Schulgehen beitragen können.

Mit freundlichen Grüßen


Martin Bernhard
Bürgermeister

Tamm, 21.11.2019